



## PRESSEINFORMATION

Rudolf-Diesel-Straße 16  
53859 Niederkassel  
Telefon +49 (0)228 97138-0  
Telefax +49 (0)228 97138-88  
[www.bbv-domke.de](http://www.bbv-domke.de)

7. Juni 2010

### **Neuer Online-Shop mit mehr als 14.000 Büro-Artikeln**

BBV Domke bietet auch Beratung und Service über das Internet an

BONN / NIEDERKASSEL – Der Bürobedarfs-Vertrieb BBV Domke bietet einen neuen Online-Shop mit mehr als 14.000 Artikeln des täglichen Bürobedarfs an. Ab sofort können unter [www.bbv-shop.de](http://www.bbv-shop.de) Produkte aus den Bereichen Papier und Schreibwaren, Postversand und Bürotechnik sowie kleinere Büromöbel und vieles mehr ausgewählt und rund um die Uhr bestellt werden.

„Mit diesem Angebot setzen wir einen Kontrapunkt in der Wirtschaftsflaute“, betont Inhaber Wolfgang R. Domke. „Wo in Krisenzeiten viele Unternehmen sparen, haben wir unsere Online-Aktivitäten bedeutend erweitert.“ BBV Domke reagiert damit vor allem auf den Wunsch vieler Einzelunternehmen und Freiberufler, die ihren Bürobedarf über das Internet auch außerhalb der üblichen Geschäfts- und Telefonzeiten oder an Wochenenden bestellen möchten.

Im Gegensatz zu vielen anderen Shops und Online-Auktionen bietet BBV Domke über das Internet auch Beratung und Service an. „Wie schon am Telefon stehen wir künftig auch über unseren Online-Shop parat für Anfragen und Kundenwünsche“, versichert Wolfgang R. Domke. „Wir schaffen damit eine umfassende und komfortable Lösung für den Online-Kauf von Büro-Artikeln, ohne auf traditionelle Werte wie Beratung und Service zu verzichten.“

BBV Domke beliefert mehr als 10.000 kleine und große Unternehmen, Verbände und Kommunen und nimmt Bestellungen bislang überwiegend am Telefon entgegen. Außerdem werden die Kunden bei Fragen zu Produkten und Verbrauchsmaterial wie Etiketten, Tintenpatronen und Toner telefonisch betreut. Dank einer direkten

Verbindung zwischen Online-Shop und Lager kann bei jeder Bestellung in Echtzeit angegeben werden, wann die gewünschten Produkte geliefert werden können. In der Regel geschieht dies innerhalb eines Tages.

Ergänzt wird das Shop-Angebot durch einen kostenlosen Newsletter, der regelmäßig über aktuelle Nachrichten aus den Themenfeldern Bürobedarf und Postbearbeitung sowie über Neuheiten, Tests und Produktempfehlungen informiert. In der aktuellen Ausgabe geht es um die Änderungen bei der Umsatzbesteuerung von Porto und Postdienstleistungen, die am 1. Juli in Kraft treten. Der Bezug des Newsletters ist unabhängig von einer Bestellung im neuen Online-Shop.

BBV Domke wurde vor 15 Jahren gegründet und hat sich auf den Vertrieb von Postbearbeitungssystemen wie Frankiermaschinen sowie Büro- und Versandbedarf wie Etiketten, Toner und Druckerkartuschen spezialisiert. In den vergangenen Jahren hat das Unternehmen sein Produkt-Angebot weiter ausgebaut und seinen Umsatz auch bei kleinen Betrieben, Kanzleien und Freiberuflern kontinuierlich steigern können. Seit Dezember 2009 ist BBV Domke Mitglied der Service- und Vertriebsgenossenschaft Büroring.